



INFORMATIVA ALLA CLIENTELA

Prenotazione

La prenotazione di tutti i servizi SPA (percorsi, trattamenti, massaggi ed eventi) è obbligatoria, al fine di poter garantire un ottimo servizio. Consigliamo di rivolgersi direttamente presso il Ricevimento del Centro Benessere, dove le nostre operatrici sapranno guidarvi nella scelta migliore tra i numerosi trattamenti offerti. Consigliamo di prenotare con largo anticipo per assicurarsi che l'orario ed il trattamento desiderati siano disponibili. In caso di mancata prenotazione anticipata, il centro Benessere non potrà garantire la fruizione di tutti i servizi.

Gli Ospiti dell'Hotel possono telefonare, direttamente dalla propria camera, componendo il numero interno 705 oppure, nell'orario di chiusura della Spa, contattare il Ricevimento dell'Hotel al numero 602. Per contattare la struttura dall'esterno, comporre il numero telefonico: +39 0965 759804

È possibile, inoltre, prenotare un appuntamento o richiedere informazioni, tramite la mail diretta: notos.desk@montesano-hotels.it

Gruppi / Eventi

Al momento della conferma della prenotazione, sarà richiesto l'anticipo del 30% tramite bonifico bancario oppure addebito sulla carta di credito. In caso di cancellazioni o no show, per caparra versata non verrà riconosciuto alcun rimborso e, a discrezione della Direzione, l'importo potrà rimanere a disposizione dell'ospite per prenotazioni future

Bambini

Ai minori di 16 anni non è consentito l'accesso alla Spa.

Cancellazione

Ogni trattamento/massaggio/percorso potrà essere cancellato entro le ore 20:00 del giorno precedente. Ogni cancellazione effettuata con un preavviso inferiore, comporterà l'addebito dell'intero servizio.

Arrivo alla Spa

È consigliabile arrivare nel centro benessere 15 – 20 minuti prima dell'appuntamento in modo da espletare le pratiche di registrazione e consegna materiale. Arrivare in ritardo può comportare la riduzione del tempo del vostro trattamento che, in ogni caso, dovrà terminare all'ora prevista per consentire la puntualità di quello successivo. Per accedere al centro benessere è necessario presentarsi all'accettazione (Reception) dell'Hotel Altafiumara Resort & Spa dove sarà richiesto di lasciare un documento identificativo valido prima di poter proseguire verso il parcheggio riservato agli Ospiti. Il documento sarà riconsegnato all'uscita presso il Ricevimento del Resort. Tutti i servizi sono da saldare al Ricevimento del Resort. Siete pregati di comunicare in anticipo la necessità di avere la fattura ed il codice univoco per l'addebito.

Kit Spa

La Spa fornisce agli Ospiti dell'Hotel ed anche a coloro che non soggiornano, il Kit Spa composto da accappatoio, ciabatte di spugna e telo piscina. Si prega di non lasciare i teli e l'accappatoio sui lettini quando non vengono utilizzati ma appenderli negli appositi spazi. In caso di mancata restituzione del Kit Spa alla vostra partenza, vi verrà addebitato l'intero costo pari ad euro 50 (accappatoio euro 40, telo euro 10).

Oggetti di valore

Gli spogliatoi sono dotati di armadietti con chiusura a lucchetto. La Direzione declina ogni responsabilità per la perdita di oggetti di valore di qualsiasi tipo portati all'interno della Spa, come anche per oggetti dimenticati nelle tasche degli accappatoi oppure dimenticati nei vari locali.

Galateo

Durante la permanenza nei locali della Spa, vi è chiesto non utilizzare i cellulari, mantenere un tono di voce basso ed un atteggiamento discreto e rispettoso per il relax degli altri Ospiti. All'interno della Spa è severamente vietato fumare. Non è consentito consumo di cibo / bevande diversi da quelli offerti all'interno della struttura. Qualsiasi atteggiamento di disturbo e il non rispetto del regolamento, comporta l'immediato allontanamento.

Stato di salute

Al momento della prenotazione, vogliate cortesemente segnalare alla Reception ogni condizione fisica, allergia o altro che possa influire sulla scelta del Vostro trattamento. All'arrivo, con i dati personali vi sarà chiesto di firmare la dichiarazione e il consenso della privacy.